

GARANTIITINGIMUSED

Farmest Trading OÜ poolt müüdava tehnika garantii tingimused.

1. Garantii kehtib fikseeritud ajaperioodi või ettenähtud töötundide täitumiseni, sõltuvalt sellest kumb enne saabub. Garantii algab toote müümisest kliendile, täpsemalt toote valduse üleminekust kliendile. Täpsemalt on garantiiaja kestused välja toodud Lisas 1.
2. Tootjapoolsed defektid on kaetud garantiiga, samuti müüja poolt tehtud vead toote kokku monteerimisel.
3. Garantiiperioodil on klient kohustatud teostama seadme hooldused Farmest Trading OÜ või volitatud partneri juures.

Antud nõude mittetäitmisel on Farmest Trading OÜ-l ühepoolset õigus garantii katkestada. Hoolduse vajadusest palume teada anda telefonil +372 56 600076 või e-posti aadressil info@farmest.ee.

GARANTII VÄLISTUSED

1. Garantii alla ei kuulu kulutused, mis on vajalikud masina transportimiseksremondi kohta ja tagasi kliendi juurde, sidekulud ja remondiperioodi saamata jäänud tulud. Nimetatud kulud jäävad kliendi kanda.
2. Nii garantii- kui ka tavaremondiks peab klient üle andma puhastatud ja pestud masina. Masina pesu ja puhastamise tasu kliendile hooldust/remonti vajavamasina eest arvestatakse hetkel kehtiva hinnakirja järgi. Teenuste hinnad tuleb kliendil täpsustada enne teenuste tellimist.
3. Kliendi soovil teostab Farmest Trading OÜ masina transpordi remondikohta, tasu teenuse eest arvestatakse hetkel kehtiva hinnakirja järgi. Teenuste hinnad tuleb kliendil täpsustada enne teenuste tellimist.
4. Väljakutse kliendi juurde on tasuline, lisandub töötasu kohapeal, tasu arvestatakse hetkel kehtiva hinnakirja järgi. Teenuste hinnad tuleb kliendil täpsustada enne teenuste tellimist.
5. Garantii alla ei kuulu perioodiliste hoolduste kulud (sealhulgas varuosad, mis kuuluvad vahetamisele normaalsest kulumisest seonduvalt, n. õlide ja määrete kulud, filtrid, piduriklotsid, pidurikettad, piduritrumlid, siduri friktsioonid, rihmad, juhtmed, linnid, rehvid, laagrid, jne).

GARANTII EI LAIENE SEADMELE VÕI MASINALE JÄRGMISTEL JUHTUDEL

1. Masina hooldusvälp on üle lastud ettenähtud hooldusvälbast.
2. Masinat või seadet kasutatakse välja rentimiseks.
3. Masinas või seadmes kasutatakse selleks mitte ettenähtud vedelikke (õlid, määrded, jahutusvedelik jms).
4. Kui masina kande-või sooritusvõimet on liigselt koormatud (ületatud).

5. Garantii alla ei kuulu defektid, mis ei mõjuta masina tehnilist sooritusvõimet.
6. Garantiaeg katkeb masinatel, mis on osalenud avariiis või mis on külili vajunud.
7. Ettenägematutel põhjustel (force major), sh ilmastikust tulenevad ja esinevad vead.
8. Garantii alla ei kuulu vigastused, mis on tekkinud happe söövitamisest, värvipritsmetest, liigsest tolmust, soolasest veest jne.
9. Garantii alla ei kuulu vigastused, mis on tingitud masina valest kasutamisest (sealhulgas: liiga sügavas vees sõitmine, kütuse kvaliteedist tulenevad probleemid, vale mõõduga rehvide kasutamine, valede akude kasutamine, vale voolupinge kasutamine ja sellest tulenevad vead jne.)
10. Garantii alla ei kuulu kuluosad.

KULUOSAD

Kuluosade asendamise kulud garantiiajal kannab klient. Kuluosadeks loetakse:

- Elektrilised detailid: näiteks sulavkaitsmed, pirnid, releed, elektrilised kontaktid;
- Perioodilise hooldusega seonduvad detailid (õhufilter, kütusefilter, hüdraulika õli filter, mootoriõli filter, õli, määrded, pidurivedelik, hüdraulikaõlid, pidurikettad/trumlid ja klotsid, sidurid, jahutusvedelik);
- Muud detailid (rehvid, juhtmed, plastik- ja kummidetailid, aku (aku garantii on 6 kuud ostuhetkest);
- Hüdro- ja kütusevoolikud.

GARANTIIREMONDI TAOTLEMISE PROTSEDUUR

Garantiiremondi taotlemiseks peab klient pöörduma kirjalikult Farmest Trading OÜ poole meiliaadressil: info@farmest.ee, ning esitama sellekohase avalduse koos kirjeldusega kuidas detail/masin purunes või kuidas viga ilmnes.

Esindajal on õigus nõuda kirjelduse juurde ka fotot purunenud detailist või vajalikul juhul seadme/masina kohale toomist.

Kliendi soovil teostab Farmest Trading OÜ masina transpordi remondikohta, tasu arvestatakse hetkel kehtiva hinnakirja järgi. Teenuste hinnad tuleb kliendil täpsustada enne teenuste tellimist.

Garantiinõudes peab olema ära märgitud masina soetamise aeg, töötatud tunnid vastavalt tunnilugejale ja masina VIN kood või seerianumber.

Pärast avalduse vastuvõtmist on müügiesindajal õigus defektiga toote analüüsimiseks ja vastuse andmiseks 14 tööpäeva.

Pärast analüüsimist annab müügiesindaja vastuse taotluse rahuldamise või tagasilükkamise kohta.

Lisa 1.

Garantii kehtivuse periood:

Lovol traktorid: 2 aastat või 1000 töötundi alates toote valduse üleandmisest ostjale;

AGT traktorid: 2 aastat või 1000 töötundi alates toote valduse üleandmisest ostjale;

AVENGER traktorid: 2 aastat või 1000 töötundi alates toote valduse üleandmisest ostjale;

Haakeseadmed: 1 aasta toote valduse üleandmisest ostjale;

Farmest Trading OÜ, Sepa 15e, Tartu 50113

Tel. +372 56 600076

info@farmest.ee

www.farmest.ee